

LA GESTION DES CONFLITS AU LABORATOIRE DE PROTHÈSE DENTAIRE

La formation “**La gestion des conflits au laboratoire de prothèse dentaire**” offre aux équipes une véritable boîte à outils pour comprendre, anticiper et désamorcer les tensions du quotidien.

Grâce à une approche humaine et pragmatique, les participants apprennent à gérer leurs émotions, à adopter une communication constructive et à transformer les situations difficiles en **opportunités de cohésion et de progrès**.

Cette formation favorise un climat de travail serein, propice à la performance collective et à l'épanouissement professionnel.

Objectif de la formation

Apprendre à identifier, comprendre et désamorcer les conflits au sein d'un laboratoire de prothèse dentaire.

Développer des outils concrets pour analyser les situations conflictuelles, gérer les émotions et restaurer un climat de travail serein.

Transformer les désaccords en leviers de progrès collectif et de communication constructive.



Public de référence

Tout public évoluant dans un **laboratoire de prothèse dentaire** : dirigeants, chefs d'équipe, prothésistes, collaborateurs et personnels administratifs.



Approche pédagogique

- **Présentations théoriques** sur les mécanismes psychologiques et relationnels du conflit.
- **Ateliers pratiques et mises en situation** à partir de cas réels issus du milieu professionnel.
- **Échanges interactifs et outils de communication** pour favoriser l'intelligence collective.
- Formation dispensée dans nos campus de Paris, Lyon, Bordeaux, Aix-Marseille (ou en intra-entreprise).
- Accès adapté aux personnes en situation de handicap (PSH).



Pré - requis

Aucun prérequis.

Formation accessible à toute personne souhaitant améliorer sa communication et sa gestion des situations conflictuelles.



Nombre de participants

Minimum **3 personnes**
Maximum **15 personnes**



Durée

2 jours



Lieu de formation

- Campus de Bordeaux
- Campus d'Aix Marseille
- Campus de Paris
- Campus de Lyon
- Campus de Lille
- Campus de Rennes



Taux de satisfaction

5/5

Note obtenue auprès de nos participants en formation continue dentaire



PROGRAMME DE LA FORMATION :

Jour 1 : Comprendre et analyser le conflit

Matin :

- Accueil des stagiaires et définition des attentes.
- Différencier problème, tension, crise et conflit.
- Comprendre les causes et la dynamique conflictuelle : du biais perceptuel à la rupture.
- Faut-il toujours éviter le conflit ? Les rôles et responsabilités des managers.
- Se projeter dans l'après-conflit : restaurer la confiance et la coopération.
- Mise en situation sur des cas rencontrés au laboratoire.

Après-midi :

- Identifier les stratégies des acteurs et distinguer contrainte/pouvoir.
- Utiliser le questionnement pour limiter les interprétations.
- Gérer ses émotions avec la méthode du métamodèle.
- Reconnaître les jeux psychologiques et savoir les désamorcer.
- Adopter une attitude d'ouverture et de médiation.
- Exercices de simulation : analyser et réguler différents types de conflits.

Jour 1 : Gérer et transformer le conflit

Matin :

- Assumer ses responsabilités face aux conflits.
- Prendre conscience de ses comportements générateurs de tensions.
- Identifier ses atouts, ses freins et ses axes de progrès personnels.
- Mise en situation et élaboration d'un plan d'action individuel.

Après-midi :

- Appliquer les outils de régulation, de médiation et d'arbitrage.
- Utiliser la méthode DESC pour éviter l'escalade du conflit.
- Mettre en place un processus de régulation durable au sein du laboratoire.
- Bilan personnel et autodiagnostic : évaluer ses progrès et définir ses priorités.
- Questionnaire d'évaluation des acquis et remise de l'attestation de formation.

MODALITÉ D'ÉVALUATION :

- Observation continue pendant les ateliers.
- Autoévaluation et questionnaire de fin de formation.
- Attestation de participation délivrée à l'issue du stage.

TARIF :

800 €



LA GESTION DES CONFLITS AU LABORATOIRE DE PROTHÈSE DENTAIRE

ACCESSIBILITÉ :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH).

MATÉRIEL À APPORTER :

Aucun matériel requis.

TYPE DE FORMATION :

Formation **présentielle**, alliant théorie, pratique, introspection et outils de communication appliqués au contexte du laboratoire.

FORMATEUR :

Mathieu BOILEAU

Hypnothérapeute et formateur en hypnothérapie et autohypnose.

Spécialisé dans la gestion du stress et des addictions, il accompagne les professionnels dans le développement de la confiance, la communication bienveillante et la résolution des conflits.