

LA GESTION DES CONFLITS AU CABINET DENTAIRE POUR LES CHIRURGIENS-DENTISTES

La formation “**La gestion des conflits au cabinet dentaire pour les chirurgiens-dentistes**” offre aux praticiens et à leurs équipes des outils concrets pour mieux gérer les tensions et améliorer la communication au sein du cabinet. Grâce à une approche à la fois humaine et pragmatique, les participants apprennent à identifier les causes des désaccords, à réguler les émotions et à restaurer un climat de travail serein.

Cette formation favorise **une meilleure cohésion d'équipe, une relation patient plus fluide et un management plus apaisé et efficace.**

Objectif de la formation

Apprendre à identifier, comprendre et gérer efficacement les situations conflictuelles au sein d'un cabinet dentaire.

Développer des compétences de communication et d'intelligence émotionnelle pour rétablir la coopération et renforcer la cohésion d'équipe.

Transformer les tensions quotidiennes en **opportunités de dialogue, de confiance et de performance collective.**



Public de référence

- Chirurgiens-dentistes, assistants dentaires et secrétaires médicales évoluant au sein d'un cabinet ou d'un centre de soins.
- Tout professionnel du secteur dentaire souhaitant améliorer ses compétences relationnelles et managériales.



Approche pédagogique

- **Présentations théoriques** : comprendre les mécanismes du conflit et les comportements associés.
- **Ateliers pratiques et mises en situation** : gestion de cas concrets issus de la vie au cabinet.
- **Échanges interactifs** pour favoriser la réflexion collective et le partage d'expériences.
- Formation dispensée dans nos campus de Paris, Lyon, Bordeaux, Aix-Marseille.
- Accès adapté aux personnes en situation de handicap (PSH).



Pré - requis

Aucun prérequis.



Nombre de participants

Minimum **3 personnes**
Maximum **30 personnes**



Durée

2 jours



Lieu de formation

- Campus de Bordeaux
- Campus d'Aix Marseille
- Campus de Paris
- Campus de Lyon
- Campus de Lille
- Campus de Rennes



Taux de satisfaction

5/5

Note obtenue auprès de nos participants en formation continue dentaire



LA GESTION DES CONFLITS AU CABINET DENTAIRE POUR LES CHIRURGIENS-DENTISTES

PROGRAMME DE LA FORMATION :

Jour 1 : Comprendre la dynamique du conflit

Matin :

- Accueil des participants et définition des attentes.
- Différencier problème, tension, crise et conflit.
- Identifier les causes et éléments déclencheurs d'un conflit au cabinet.
- Comprendre les mécanismes psychologiques du désaccord : du biais perceptuel à la rupture.
- Faut-il toujours éviter le conflit ?
- Se positionner dans la résolution et la reconstruction post-conflit.
- Étude de cas : analyse de situations vécues en cabinet.

Après-midi :

- Adopter des comportements efficaces pour désamorcer un conflit.
- Identifier les stratégies des acteurs : contrainte, pouvoir et influence.
- Gérer les émotions et les interprétations à l'aide du métamodèle.
- Adopter une posture ouverte pour rétablir la confiance et la communication.
- Reconnaître les jeux psychologiques pour ne pas les reproduire.
- Mises en situation : simulations de gestion de conflits types (praticien/assistant, praticien/patient, équipe).

Jour 2 : Réguler et transformer le conflit

Matin :

- Assumer ses responsabilités dans la gestion du conflit.
- Identifier ses comportements générateurs de tensions.
- Gérer ses émotions et cultiver le recul nécessaire à la décision.
- Atelier en binôme : diagnostic personnel, identification des freins et leviers d'action.

Après-midi :

- Découvrir les outils de régulation, médiation et arbitrage.
- Utiliser la méthode DESC pour éviter l'escalade et favoriser le dialogue.
- Mettre en place un processus de régulation interne au cabinet.
- Définir de nouvelles règles de fonctionnement collectif.
- Autoévaluation : ce qui fonctionne, ce qui est à améliorer, les priorités d'action.
- Questionnaire d'évaluation, bilan de fin de formation et remise de l'attestation.

MODALITÉ D'ÉVALUATION :

- Observation continue lors des mises en situation.
- Autoévaluation et questionnaire final.
- Attestation de fin de formation remise à chaque participant.



LA GESTION DES CONFLITS AU CABINET DENTAIRE POUR LES CHIRURGIENS-DENTISTES

TARIF :

690 €

MATÉRIEL À APPORTER :

Aucun matériel requis.

ACCESSIBILITÉ :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH).

TYPE DE FORMATION :

Formation **présentielle**, mêlant théorie, pratique et outils de communication interpersonnelle.

FORMATEUR :

Mathieu BOILEAU

Hypnothérapeute et formateur en hypnothérapie et autohypnose.

Spécialisé dans la **gestion du stress, la communication interpersonnelle et la prévention des conflits**, il accompagne les praticiens dans l'amélioration de leurs relations professionnelles et la cohésion au sein du cabinet.

PARTENAIRES ET INTERVENANTS :

Formation animée en collaboration avec les partenaires spécialistes de l'Académie d'Art Dentaire du secteur dentaire et du développement professionnel.